ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a http://ananasgrafika.superwebaruhaz.hu/ (a továbbiakban: Webshop) weboldalt látogató, illetve azon keresztül vásárló (a látogató és a vásárló a továbbiakban: Felhasználó vagy Vásárló vagy Érintett) személyes adatainak kezelésére jogszerû, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerinti megfelelõ tájékoztatás alapján kerüljön sor. Ennek megfelelõen a jelen Tájékoztató tartalmazza a **Bajtai Viktória** ev.-nál, valamint a Webshopon keresztül vásárlásokra megvalósuló adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának idõtartamát, továbbá a Felhasználók illetve Vásárlók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetõségeit. Jelen Tájékoztatóban nem definiált nagybetûs kifejezések az Általános Szerzõdési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak, amely az alábbi linken keresztül érhetõ el: http://ananasgrafika.superwebaruhaz.hu/aszf-a21282

A Honlap, valamint a Webshop üzemeltetõje **Bajtai Viktória** ev. (székhely: 7634 Pécs, Magyarürögi út 113/a. , adószáma: 79040969-1-22)(a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelõ). A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet fordít a jogszabályi rendelkezések betartására.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelésekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.), a számvitelrõl szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.), a fogyasztóvédelemrõl szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogytv.), valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) rendelkezéseit is alkalmazni kell az egyes adatkezeléseknél meghatározottak szerint.

A Szolgáltató külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni a jelen Tájékoztatóban részletezettek szerint.

A Honlap tartalmazhat olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira a Szolgáltatónak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával a Felhasználó elhagyja a Honlapot, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal mûködtetõjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A HONLAP HASZNÁLATA SORÁN

1.1 A HONLAP SZERVER NAPLÓZÁSA

A Honlap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a Felhasználó tevékenységét a szolgáltatások mûködésének biztosítása céljából. Ennek során az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngészõ adatok, amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a Felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Szolgáltató a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a Felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a Felhasználó. A www.ananasgrafika.superwebaruhaz.hu webshopot a Onlinex Solutions Kft., és az általa üzemeltetett webáruház szoftver mûködteti.

Igénybevett adatfeldolgozók

Onlinex Solutions Kft.

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.

Adószám: 26701581-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014868

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása, honlap kezelés, webáruház technikai feltételeinek biztosítása

A külsõ szolgáltatók szervere közvetlenül a Felhasználó számítógépével áll kapcsolatban, és a külsõ szolgáltatók a szerverükre történõ közvetlen kapcsolódás, a Felhasználó böngészõjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (például IP cím-, böngészõ, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás idõpontja) képesek gyûjteni.

A Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezelésérõl az adatkezelõk tudnak részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére az alábbi elérhetõségen: http://www.google.com/analytics/

A honlap a Facebook, a Google+, a Youtube szolgáltatásainak elérhetõsége érdekében közvetlenül kapcsolódik a facebook.com, a plus.google.com, youtube.com, és a linkedin.com címeken elérhetõ szolgáltatók szerveréhez.

Az adatok kezelésérõl az adatkezelõk a https://www.facebook.com/privacy/explanation; http://www.google.com/intl/hu/policies; https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines, címeken adnak részletes

felvilágosítást.

1.2 A HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor a Felhasználó egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, így többek között információt gyûjtenek, megjegyzik a Felhasználó egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek például online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik egy weboldal használatát a Felhasználók számára.

A Szolgáltató sütiket a Felhasználók azonosítása, a Felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása és az adatvesztés megakadályozása céljából használ.

A Webáruházat a Onlinex Solutions Kft. webáruház szoftver mûködteti, így a Webáuházban a Onlinex Solutions Kft. által alkalmazott sütik jelennek meg. Az alábbiakban röviden bemutatjuk ezen sütik általános jellemzõit, a részletekrõl pedig az alábbi linken tájékozódhat: https://www.superwebaruhaz.hu/adatvedelem

1.2.1 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a Felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, pl. többek között a Felhasználó által az adott oldalon végzett mûveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag a Felhasználó aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngészõ bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlõdik a Felhasználó számítógépérõl. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a Weboldalunk használatát.

1.2.2 Használatot elõsegítõ sütik

Ezek a sütik lehetõséget biztosítanak a Szolgáltató számára, hogy megjegyezhesse a Felhasználó Weboldallal kapcsolatos választásait vagy az általa szolgáltatott információkat, mint például felhasználónév, nyelv, régió, amelyben a Felhasználó tartózkodik. Ezek segítségével tudja a Szolgáltató leginkább a Felhasználók igényeihez igazítani a Honlapot. Ezek, a pontos érvényességi idõvel rendelkezõ (állandó) sütik törlésükig, de legkésõbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

1.2.3 Külsõ szolgáltatók cookie kezelése a Honlapon:

A Honlapon az alábbi külsõ szolgáltatók helyeztek el sütiket:

google.com/analytics

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Instagram

https://www.instagram.com/legal/cookies/

Facebook

https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/

1.2.4 Sütik engedélyezése vagy tiltása

A sütik kezelésének jogalapja a Felhasználó hozzájárulása. A hozzájárulást a Felhasználó a Honlapon található ,,Elfogadom" gomb megnyomásával adja meg.

Minden modern böngészõ engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngészõ alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetõségét, hogy szeretne-e sütiket engedélyezni vagy nem. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát, úgy Weboldalunkról automatikusan elnavigáljuk.

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy mivel a sütik célja a Weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetõvé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által elõfordulhat, hogy Felhasználóink nem lesznek képesek Weboldalunk funkcióinak teljes körû használatára, illetve hogy a Weboldal a tervezettõl eltérõen fog mûködni böngészõjében.

A legnépszerûbb böngészõk süti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat: Google Chrome Firefox Microsoft Internet Explorer 11 Microsoft Internet Explorer 10 Microsoft Internet Explorer 9 Microsoft Internet Explorer 8 Safari

Amennyiben segítségre van szüksége a cookie-k beállításával vagy törlésével kapcsolatban, kérem, jelezze a jelen Tájékoztató VI. pontjában foglalt elérhetõségeken.

1.3 Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Amennyiben a Webshop használata vagy a **Bajtai Viktória ev**.-nél történõ vásárlás során a Vásárlónak kérdése, problémája van, egyéb célból kapcsolatfelvételt kezdeményez a Szolgáltatóval, a jelen Tájékoztatóban megadott, illetve a Honlapon elhelyezett elérhetõségeken, illetve a ,,Kapcsolat" menüponton keresztül kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

Vásárlók tájékoztatása a kapcsolatfelvétel során feltett kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatban; a kapcsolatfelvétel során történt információcsere visszakereshetõsége

Érintett hozzájárulása

név, e-mail cím, telefonszám, dátum, idõpont, és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok

az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatközléstõl számított 5 évig

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonását a Felhasználó bármikor jogosult kérni a VI. pontban foglalt elérhetõségeken.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE PALOTAINÉ DÉKÁNY KATALIN ÉVA EV.-NÉL

2.1 Vásárlói adatok

A Bajtai Viktória ev.-nél történõ vásárlás során szükség van a Vásárló személyes adatinak megadására, amely adatok kezelésére az alábbi feltételek mellett kerül sor:

Adatkezelés Célja: a vásárlás illetve megrendelés teljesítése, a számla kiállítása és a számviteli kötelezettség teljesítése

Adatkezelés Jogalapja: a vásárlással kapcsolatos adatok tekintetében: Ekertv. 13/A.§ (3) bekezdése

Kezelt Adatok Köre: megrendeléssel kapcsolatos adatok tekintetében: érintett hozzájárulása vásárlás, számlázás: név, cím, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, számla azonosítószáma, dátum, idõpont, megrendelés: telefonszám, e-mail cím, a számla kiállítása és megõrzése tekintetében: Számvtv. 169. § (2) bekezdése

Adatkezelés Idõtartama: vásárlás tekintetében: 5 év, megrendelés tekintetében: a termék megvásárlásáig, számla tekintetében: 8 év

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a fent megjelölt, vásárláshoz és számla kiállításhoz szükséges adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában terméket értékesíteni a Vásárló részére.

2.2 Panaszkezelés

Amennyiben a Vásárlónak a Szolgáltató termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos adatkezelésekre az alábbi feltételek vonatkoznak:

Adatkezelés Célja: Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülõ minõségi kifogások kezelése

Adatkezelés Jogalapja: Fogytv. 17/A. § (7) bekezdése

Kezelt Adatok Köre: név, cím, vásárolt termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a hiba bejelentésnek idõpontja, a hiba leírása

Adatkezelés Idõtartama: visszáru-bizonylatok: 8 év, a panaszról felvett jegyzõkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében: 5 év

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a fent megjelölt adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában a panaszokat kezelni.

III. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A WEBSHOPBAN TÖRTÉNÕ VÁSÁRLÁS SORÁN

3.1 Vásárlás

A Vásárló választása szerint regisztrálhat a Webshopba egy adott és késõbbi vásárlásaihoz szükséges személyes adatainak megadásával; vásárolhat regisztráció nélkül; illetve regisztráció nélkül, azzal, hogy kéri személyes adatinak tárolását a következõ vásárlások megkönnyítéséhez.

Adatkezelés Célja: Webáruházba történõ biztonságos belépés, vásárlás, számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás

Adatkezelés Jogalapja: a regisztrációval kapcsolatos adatok: érintett hozzájárulása, a vásárlással kapcsolatos adatok tekintetében: Ekertv. 13/A. §, a számla kiállítása és megõrzése tekintetében a Számvtv. 169. § (2) bekezdése

Kezelt Adatok Köre: bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, az egyes vásárlások adatai (dátum, idõpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke)

Adatkezelés Idõtartama: regisztráció során megadott adatok tekintetében: az utolsó bejelentkezéstõl számított 5 év, vásárlás tekintetében: 5 év, számla tekintetében: 8 év

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a fent megjelölt adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában terméket értékesíteni a Vásárló részére.

Adattovábbítás Címzettje: FoxPost Zártkörûen Mûködõ Részvénytársaság. 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9

Továbbított Adatok: címzett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe

Adattovábbítás Jogalapja: Érintett hozzájárulása

Igénybevett adatfeldolgozók

Onlinex Solutions Kft.

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.

Adószám: 26701581-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014868

3.2 Kosárelhagyás

Ha a Vásárló úgy lép ki a Webáruházból, hogy a kosarába helyezett termékeket nem vásárolta meg, a rendszer néhány óra múlva errõl értesítõ e-mailt küld.

Adatkezelés Célja: Webáruházban történõ vásárlás során a kosárban felejtett termékekre történõ figyelmeztetés

Adatkezelés Jogalapja: Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése

Kezelt Adatok Köre: dátum, idõpont, e-mail cím, a kosárban hagyott termékek, azok ára, mennyisége, a termékek végösszege

Adatkezelés Idõtartama: Vásárló kérésére történõ törlésig

Az értesítõ e-mail küldésének letiltását a Felhasználó bármikor jogosult kérni a VI. pontban foglalt elérhetõségeken.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

4.2 Nyereményjátékok

Palotainé Dékány Katalin Éva ev. nyereményjátékainak lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében a nyereményjáték szabályzata, adatkezelési tájékoztatója az irányadó. Amennyiben a nyereményjáték során a résztvevõ hozzájárulását adja direkt marketing célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre jelen Tájékoztató 3.3 pontját kell irányadónak tekinteni.

4.3 Egyéb

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekrõl az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), illetõleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetõleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A személyes adatok biztonságos tárolása Palotainé Dékány Katalin Éva ev. szerverén történik.

A Szolgáltató megfelelõ technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerülõ kockázatok mértékének megfelelõ szintû adatbiztonságot garantáljon, ideértve, többek között, adott esetben: (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását; (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; (iii) fizikai vagy mûszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellõ idõben vissza lehet állítani; (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

AZ ADATKEZELÕ ELÉRHETÕSÉGEI

Palotainé Dékány Katalin Éva ev.

7624 Pécs, Kodály Z. u. 17. 2/9.

Adószám: 55367772-1-22

Nyilvántartó hatóság: Baranya Megyei Törvényszék Cégbírósága

e-mail cím: ananasgrafika@gmail.com

telefon: +36 30 5315810

VII. ÉRINTETT JOGAI

7.1 Általános rendelkezések

Jelen Tájékoztató tartalmazza az Érintett személyes adataival kapcsolatos információkat. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolta személyazonosságát. A Szolgáltató az Érintett alábbiakban ismertetett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Amennyiben a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerõsítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétõl számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekrõl. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidõ további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidõ meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétõl számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetõség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésõbb a kérelem beérkezésétõl számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az Érintett jelen Tájékoztató VIII. pontjában foglalt jogorvoslati lehetõségeirõl. A Szolgáltató az információk, valamint a tájékoztatás megadásáért,

illetve az ezek nyomán tett intézkedésekért díjat nem számít fel. Ha az Érintett kérelme egyértelmûen megalapozatlan vagy - különösen ismétlõdõ jellege miatt - túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerû összegû díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történõ intézkedést.

7.2 Érintett jogai az adatkezelésekkel kapcsolatban

7.2.1 Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz, valamint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jelen Tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képezõ személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerû mértékû díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2.2 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve - figyelemben véve az adatkezelés célját - azok kiegészítését kérje.

7.2.3 A törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

(i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelybõl azokat gyûjtötték vagy más módon kezelték;

(ii) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

(iii) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsõbbséget élvezõ jogszerû ok az adatkezelésre, vagy az Érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történõ adatkezelés ellen tiltakozik;

(iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

(v) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban elõírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

(vi) a személyes adatok gyûjtésére az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások gyermekek részére történõ kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Szolgáltató nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt jelen Tájékoztató értelmében törölni köteles, az elérhetõ technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerûen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelõ adatkezelõket, hogy az Érintett kérelmezte tõlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Szolgáltató nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekû feladat végrehajtása céljából; valamint (iii) jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7.2.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha

(i) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az idõtartamra vonatkozik, amely lehetõvé teszi, hogy a Szolgáltató ellenõrizze a személyes adatok pontosságát); vagy

(ii) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy

(iii) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

(iv) az adatkezelés közérdekû feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az Érintett tiltakozott e célokból történõ adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az idõtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsõbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekbõl lehet kezelni. A Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról elõzetesen tájékoztatja azt az Érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták.

7.2.5 Értesítési kötelezettség

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítésrõl, törlésrõl vagy az adatkezelés korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erõfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekrõl.

7.2.6 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekû feladat végrehajtásához vagy a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítõ erejû jogos okok indokolják, amelyek elsõbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történõ kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történõ kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetõk.

A tiltakozási jogra legkésõbb az érintettel való elsõ kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelmûen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekû okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.2.7 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelõ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelõnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelõ, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerzõdésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelõk közötti közvetlen továbbítását, de az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.2.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy õt hasonlóképpen jelentõs mértékben érintené, kivéve, ha a döntés (i) az Érintett és a Szolgáltató közötti szerzõdés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; (ii) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan jogszabály teszi lehetõvé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelõ intézkedéseket is megállapít; vagy (iii) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Érintett jogainak érvényesülése érdekében az Érintettnek joga van arra, hogy a Szolgáltató részérõl emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

7.2.9 Adatvédelmi incidens*

Ha az adatvédelmi incidens valószínûsíthetõen magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensrõl. A tájékoztatásban világosan és közérthetõen ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az alábbi információkat és intézkedéseket: (i) tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetõsége; (ii) az adatvédelmi incidensbõl eredõ, valószínûsíthetõ következmények; (iii) a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.